



SILVIA GROSSI

Nazionalità: Italiana Data di nascita: 25/11/1985 Sesso: Femminile

☎ Numero di telefono: (+39) 3407131008 ✉ Indirizzo e-mail: sibigro85@libero.it

📍 Abitazione: Via della Iara n° 57/A, Pieve Fosciana (LU) (Italia)

PRESENTAZIONE

Sono una persona seria ed affidabile, in grado di pianificare ed organizzare il lavoro con precisione e metodicità. La flessibilità e capacità di adattamento mi consentono di trovare soluzioni a problematiche e di riuscire a comunicare e relazionarmi efficacemente sia con colleghi che nell'accoglienza alla clientela.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Banconista di gelateria e barista

La Gelateria S.R.L. [24/05/2022 – 29/02/2024]

Città: Castelnuovo di Garfagnana (LU)

- Accoglienza e servizio alla clientela (bar e gelateria)
- Apertura, chiusura, pulizia e riordino del locale
- Gestione della cassa

Receptionist di albergo

Da Carlino SRL [21/06/2021 – 20/05/2022]

Città: Castelnuovo di Garfagnana (LU)

- Gestione delle prenotazioni alberghiere attraverso portale
- Accoglienza clienti (check in e check out) per albergo con 25 camere (nel periodo di principale afflusso spesso struttura al completo)
- Gestione fatturazioni e contabilità della struttura ricettiva
- Monitoraggio e supervisione scadenze inerenti l'attività alberghiera

Compagnia a persona con disabilità

Mocci Giovanni [08/06/2021 – 21/09/2021]

Città: Castelnuovo di Garfagnana (LU)

Accompagnamento nello svolgimento di attività quotidiane a persona con sindrome di Down

Banconista di gelateria e barista

La Gelateria S.R.L. [01/06/2021 – 23/05/2022]

Città: Castelnuovo di Garfagnana (LU)

- Accoglienza e servizio alla clientela (bar e gelateria)
- Apertura, chiusura, pulizia e riordino del locale
- Gestione della cassa

Banconista di gelateria e barista

La Gelateria S.R.L. [25/08/2020 - 30/09/2020]

Città: Castelnuovo di Garfagnana (LU)

- Accoglienza e servizio alla clientela (bar e gelateria)
- Apertura, chiusura, pulizia e riordino del locale
- Gestione della cassa

Barista e commessa di tabaccheria

Angeli Giancarlo SRL [24/08/2019 - 31/03/2020]

Città: Camporgiano (LU)

Servizio a clienti nelle varie attività della tabaccheria
Gestione della cassa e dei pagamenti
Preparazione e servizio di caffetteria ed aperitivi
Pulizia e gestione del locale

Banconista di gelateria e barista

La Gelateria S.R.L. [05/08/2018 - 31/08/2018]

Città: Castelnuovo di Garfagnana (LU)

- Accoglienza e servizio alla clientela (bar e gelateria)
- Apertura, chiusura, pulizia e riordino del locale
- Gestione della cassa

Addetta alla vendita in stand

FP Group SAS di Costantini Marco [12/08/2017 - 30/09/2017]

Città: Castelnuovo di Garfagnana (LU)

Vendita di gadget

Impiegata amministrativa ed addetta alle vendite in mobilificio

Grossi Casaidea [12/10/2006 - 11/03/2007]

Città: Castelnuovo di Garfagnana (LU)

Tenuta contabile dell'attività in coordinamento con commercialista
Gestione bolle, fatture, DDT
Gestione dei pagamenti
Presentazione dei prodotti ai clienti ed assistenza alla vendita

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di Scuola Secondaria di I Grado

COMPETENZE DI GESTIONE E DIRETTIVE

Capacità di pianificazione, progettazione, realizzazione e monitoraggio per la realizzazione di obiettivi Acquisite grazie alle diverse esperienze professionali nelle quali ho spesso lavorato in autonomia dovendo gestire molteplici aspetti della professione. Questo mi ha portato a dover identificare le varie fasi del lavoro, programmare la loro realizzazione nel rispetto delle tempistiche previste e monitorare la buona riuscita delle stesse.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Capacità di comunicazione e accoglienza clienti Maturate grazie alle molteplici esperienze con la clientela che mi hanno permesso di sviluppare ottime capacità comunicative, di ascolto delle necessità e di vendita.

COMPETENZE DIGITALI

Conoscenza base del pacchetto Office

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: 

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

